

Hyundai Customer Satisfaction Excellence Awards
2012

21. November

Hyundai Autohaus Schmidt aus Freiburg prämiert

- **Auszeichnung für hervorragende Ergebnisse im Bereich Kundenzufriedenheit**
- **Europaweit 72 Hyundai Betriebe aus 18 Ländern zertifiziert**
- **Hyundai strebt Top 3-Platzierung bei Kundenzufriedenheit bis 2015 an**

Freiburg. Hyundai Motor Europe hat am 7. November zum ersten Mal die Customer Satisfaction Excellence Awards verliehen. Bei der Verleihung in Frankfurt wurden 72 Hyundai Betriebe aus 18 Ländern für hervorragende Ergebnisse im Bereich der Kundenzufriedenheit ausgezeichnet. Mit dem Customer Satisfaction Excellence Award werden Händler gewürdigt, die besondere Leistungen bei der Umsetzung von Unternehmensstandards und Prozessen bieten.

Aus Deutschland holte sich das Autohaus Schmidt aus Freiburg den Titel des „Aufsteigers des Jahres“. Das Team rund um Inhaber Oliver Hauck machte im Gesamtranking den größten Schritt nach vorne. „Wir sind stets darum bemüht unsere Qualität zur Verbesserung der Kundenzufriedenheit zu erhöhen. Durch eine konsequente Optimierung unserer Leistungen garantieren wir unseren Kunden auch in Zukunft eine bestmögliche Servicequalität“, erklärt Hauck.

Ganz nach dem Motto „Service mit Herz und Verstand“ stellt das Unternehmen seinen Kundenservice auf zwei Standbeine. Zum einen pflegt das gesamte 15-köpfige Team einen sehr engen Kontakt zu den Kunden. Vor allem Verlässlichkeit, Ehrlichkeit und Offenheit spielen dabei eine wichtige Rolle. Zum anderen wird ein hohes Investment getätigt, um das Know-How im Unternehmen stetig zu verbessern. Gerade in den letzten beiden Jahren wurden die Mitarbeiter durch eine Vielzahl an Schulungen und Coachings gefördert.

Für Karl Hell, Direktor After Sales bei Hyundai Motor Deutschland, ist das Ergebnis ein gutes Zeichen: „Neben der Produktqualität spielt die Kundenzufriedenheit eine zentrale Rolle im Qualitätsversprechen der Marke Hyundai. Bis 2015 streben wir bei der Kundenzufriedenheit eine Top 3 Platzierung in der Au-



tomobilindustrie an. Herzlichen Glückwunsch an das gesamte Team des Autohaus Schmidt, welches die Kundenorientierung Tag für Tag lebt, und damit ein Vorbild ist.“